

「市岐商デパート講習会」を開催しました

(2017. 10. 2)

11月3日に行われる「市岐商デパート」の事前学習として、株式会社岐阜高島屋営業企画部次長の田中智丈様、教育課長の清水典子様をお招きして、「市岐商デパート講習会」を実施しました。この講習会は、接客に関する心得、技術、マナーを身に付け、販売技術などをより質の高いものとする目的で毎年行っています。

講習会では、デパートとは何かを説明され、接客の基本について実技を伴った講習を受けました。

生徒からは、「接客の心得だけではなく、プラスどんなことをしたらよいかを教えてくださいました。多くのお客様が集まっていただけのような、生き生きとした売場にしたいです。」「デパートを開催するうえで、とても大切なことを教えていただきました。教えていただいたことは、高校卒業後も必要となるので、しっかりと身に付けていきたいです。」という感想が出されました。



講師の先生からのマナー講習