

「市岐商デパート 講習会」を実施しました（2013. 10. 9）

市岐商デパートの事前指導として『市岐商デパート講習会』を実施しました。この講習会は接客に関する心得、技術、マナーを身に付け、販売技術などをより質の高いものとする目的で行われました。講師として「全日空」で国際線の客室乗務員としての経験を生かし、名古屋の専門学校や企業のビジネスマナー講師としてご活躍の児玉美由紀様をお招きして、市岐商デパート成功のために『お客様に喜ばれるマナー』というテーマでおこなわれました。

接客のマナーとして①おもてなしに必要なマインド②お客様への心配り ③素敵な印象の作り方に重点を置いて話していただきました。実技指導では、生徒が積極的に取り組もうとする姿が見られました。

講習会終了後、取締役社長の挨拶で「市岐商デパートだけでなく、社会に出ても必要なことをたくさん教えていただいた。今日学んだ事を市岐商デパートで生かせるように今からできることを日常生活でも心掛けて取り組んでいきたい。」とお礼の言葉を述べた。

他の生徒からは「実になることをたくさん学べました。特に人の第一印象は6秒で決まることに驚きました。学んだ事を生かして接客を頑張りたい。」「言葉は日常生活の会話から気を付けていないと出てしまうので、気を付けようと思いました。」といった感想が出されました。



講師の児玉美由紀先生



先生の話で重要なことをメモします



挨拶の指導でお辞儀をする様子



相手との距離について指導を受けています